



ALGEMENE VOORWAARDEN

Webkey Group

Hier toe behoren: WebNL, Beeldkracht & Rodesk

Versie 2020



Algemeen

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen om een offerte van Webkey Group (hierna te noemen: WG), alle aanbiedingen van WG en alle opdrachten aan WG en ook op alle daaruit voortvloeiende of de navolgende toekomstige opdrachten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen die WG raken. Deze voorwaarden zijn, met bij uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en WG gesloten overeenkomsten.

1.1.2 De Algemene Voorwaarden WG zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24437023.

1.1.3 WG kan de Algemene Voorwaarden WG wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden WG zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk of per e-mail bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden WG en/of de tussen WG en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig als zij schriftelijk of per e-mail door WG zijn vastgelegd.

1.1.5 Als met de handelsnaam, die Opdrachtgever hanteert, meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen die hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met WG gesloten overeenkomst.

1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden zijn alleen bedoeld om de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden WG worden onder meer de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven.

1.2.2 **Abonnement:** De contractvorm waarbij de op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen voor het gebruik van een Product of Dienst periodiek aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

1.2.3 **Algemene Voorwaarden Derden:** Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de algemene voorwaarden die op Leveranciers diensten van toepassing zijn.

1.2.4 **Applicatie Software:** De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) WG Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever of van een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.

1.2.5 **Webkey Group:** De Webkey B.V. en elke vennootschap, dan wel haar rechtsopvolger, waarvan zij direct of indirect aandeelhouder is, is van alle aandelen in het geplaatste kapitaal en die deze voorwaarden van toepassing verklaart.

1.2.6 **WG Producten en Diensten:** Alle door WG verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij WG berusten.

1.2.7 **Back-up:** Reservekopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.8 **Cursussen:** Alle cursussen, opleidingen, workshops, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.

1.2.9 **Datacenter:** Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.2.10 **Documentatie:** De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd of verstrekt.

1.2.11 **Fixed Price:** Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

1.2.12 **Fouten:** Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten aan de Documentatie.

1.2.13 **Garantie:** Zoals nader omschreven in artikel 6.8.



- 1.2.14 E-Signing: Een e-sign tool HelloSign, of een soortgelijke tool, die WG gebruikt om o.a. overeenkomsten digitaal te laten tekenen door Opdrachtgever. Als Opdrachtgever buiten E-Signing om digitaal communiceert met WG dient Opdrachtgever erop toe te zien dat hij een inhoudelijke ontvangstbevestiging van een bevoegde persoon van WG krijgt, zo niet, dan moet Opdrachtgever zijn bericht even nabellen.
- 1.2.15 Hosting: Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de WG Infrastructuur of Leveranciersdiensten (Infrastructuur) die zijn geplaatst in Datacenters.
- 1.2.16 Identificatiegegevens: Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.17 Infrastructuur: De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn WG Infrastructuur, Leveranciersdiensten (Infrastructuur), Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.
- 1.2.18 Leveranciersdiensten:
- a. Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via WG aan Opdrachtgever en waar WG in beginsel geen controle op kan uitvoeren.
 - b. Alle door WG verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij WG berusten.
- 1.2.19 Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 7.4.
- 1.2.20 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.21 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 2.2.
- 1.2.22 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.23 Procesdata: De binnen de SaaS door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.24 Producten en Diensten: Alle door WG verstrekte WG Producten en Diensten en/of Leveranciersdiensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.25 Publieke Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar WG geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
- 1.2.26 SaaS: (Software as a Service) omvat het door WG direct en/of indirect (middels derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software.
- 1.2.27 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde (Sourcecode-) systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.28 Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 7.5.
- 1.2.29 WG Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door WG wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar WG controle op kan uitvoeren.
- 1.2.30 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- ## 1.3 Bevestiging
- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten of andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van WG zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend als schriftelijk of per e-mail bevestigd door tekeningsbevoegde vertegenwoordigers van WG.



1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Als een offerte, contract of een ander gelijksoortig juridisch bindend document door WG wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan WG, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan WG en/of door mee te werken aan uitvoering van de opdracht door WG de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden WG.
- 1.5.2 WG is steeds gerechtigd om zonder opgaaf van redenen de opdracht te annuleren, tot 1 week na de start van de uitvoering van de overeengekomen opdracht, in welk geval WG het eventueel vooruitbetaalde zal restitueren na aftrek van reeds door haar redelijkerwijs gemaakte kosten.
- 1.5.3 Een overeenkomst tussen WG en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar als oplevering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Als deze overeenkomst niet of niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.4 WG kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 1.5.5 Opzegging van een al lopende overeenkomst, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Voor het vroegtijdig

beëindigen van een abonnement wordt er geen restitutie in rekening gebracht.

- 1.5.6 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, als de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.7 WG heeft verder het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbidding(en) geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te annuleren, als Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij diens overlijden of bij overlijden van de DGA c.q. de enige bestuurder van Opdrachtgever, als Opdrachtgever een verzoek doet tot wettelijke schuldsanering (WSNP), als voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of als Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van WG op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.8 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen. Dit laat onverlet dat verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding, blijven gelden.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1 Alle opdrachten, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, worden door WG uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan WG kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal WG alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie beschikbaar stellen. Opdrachtgever



- zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en overige informatie.
- 1.6.3 Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet conform de afspraken ter beschikking van WG staan, of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft WG in elk geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft WG het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Voor het aanleveren van content door Opdrachtgever geldt een termijn van 1 (een) maand na start van de werkzaamheden van WG. Als niet binnen deze termijn de benodigde content wordt aangeleverd, geldt het hiervoor beschreven recht van WG.
- 1.6.4 Als zich tussentijds wijzigingen of nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal WG te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen of te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5 Als WG activiteiten verricht op locatie buiten WG, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door WG in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- ## 1.7 Geheimhouding/Relatiebeding
- 1.7.1 WG en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, klanten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden voor elkaar of voor klanten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden om de tussen partijen gesloten overeenkomst uit te voeren.
- 1.7.2 WG is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens klanten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de WG website, in de Producten en Diensten en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 WG is te allen tijde gerechtigd naam en/of logo van WG te plaatsen in/op haar Producten en Diensten.
- 1.7.4 Opdrachtgever en zijn klanten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe of indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van WG, behoudens met schriftelijke toestemming van WG. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn klanten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.5 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.4, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van WG om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- ## 1.8 Aansprakelijkheid
- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van WG zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal de vergoedingen (ex. BTW) die WG heeft ontvangen van de voor die overeenkomst of die (vrijwel) gelijktijdig gesloten samenhangende overeenkomsten bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro), per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Als de overeenkomst (ook) uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van WG vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die daadwerkelijk zijn betaald door Opdrachtgever aan WG op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan), met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.



- 1.8.3 De totale aansprakelijkheid van WG wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2, deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat WG heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 50.000,-, (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4 WG heeft zich ter zake van schade verzekerd. WG is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met WG gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met WG's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5 De totale aansprakelijkheid van WG voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.7 Aansprakelijkheid van WG voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8 Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op WG geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade WG daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart WG van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid.
- 1.8.11 WG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Leveranciersdiensten, die WG aan Opdrachtgever heeft opgeleverd. Als mogelijk zal WG zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12 Tenzij er een servicelevel is overeengekomen dat anders bepaalt, is WG niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support en/of Onderhoud.
- ## 1.9 Overdracht
- 1.9.1 De tussen WG en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WG.
- 1.9.2 Opdrachtgever geeft WG bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, of onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van WG.
- Als dit geschiedt, zal WG Opdrachtgever hieromtrent informeren.



1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, als zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen ook omstandigheden die buiten de macht van WG liggen en bedrijfsrisico's van WG, zoals maar niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van WG, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Leveranciersdiensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2 Als de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan WG de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 WG behoudt het recht, als zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor al verrichte prestaties die WG voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming al had verricht.
- 1.10.4 Als de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk

het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

- 1.11.1 Als één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn of, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, of hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden om een vervangende regeling te treffen die de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) recht doet.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1 Op alle door WG met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage geprobeerd worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3 Als de SGOA zich onbevoegd verklaart of als partijen dat gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.
- 1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen, een procedure in kort geding aanhangig te maken en/of een incassoprocedure



te starten bij de rechtbank Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.

2 WG producten

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 WG verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal (e-mail of E-Signing) anders overeengekomen.

2.1.3 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, reverse engineering toe te passen, of erop voort te borduren op welke wijze dan ook, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van WG te hebben ontvangen.

2.1.4 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.5 De omvang van het gebruiksrecht op Leveranciersdiensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Onderhoud

2.2.1 WG biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het WG Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

2.2.2 Onderhoud op de WG Producten en Diensten geschiedt op basis van Nacalculatie, tenzij schriftelijk of digitaal (e-mail, E-Signing) anders overeengekomen en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.2 bepaalt.

2.2.3 Als Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is WG gerechtigd om extra kosten in

rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

2.2.4 WG is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren als de WG Producten en Diensten, of de omgeving waarin voornoemde WG Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd of sterk verouderd zijn.

2.3 Adviezen

2.3.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt of een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot, Support (artikel 2.4), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.3.2 WG is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk als de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.3.3 WG zal adviezen geven op basis van door WG aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Als blijkt dat niet alle relevante informatie al verkregen was en/of als zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.4 Support

2.4.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (ook: e-mail, chat, WhatsApp) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de WG Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van Nacalculatie, tenzij schriftelijk of digitaal (e-mail, E-Signing) anders overeengekomen. WG zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de WG Producten en Diensten. WG is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de WG Producten en Diensten. Als WG geheel is gestopt met een



bepaalde WG Product of Dienst, is WG gerechtigd de Support op dat Product of die Dienst te beëindigen.

2.5 Maatwerk

- 2.5.1 Alle opdrachten die deels of geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price en/of Nacalculatie afgerekend.
- 2.5.2 Partijen zullen schriftelijk of per e-mail/ondertekend via E-Signing, specificeren welk WG Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. WG zal de WG Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.5.3 WG is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan WG ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.5.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- Ontwerp- en onderzoeksfase.
 - Ontwikkel- en Test-fase.
 - Release-fase.

Als Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

- 2.5.5 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.5.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij WG berusten, tenzij schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) anders overeengekomen, zoals omschreven in artikel 8.1.

2.6 Meerwerk

- 2.6.1 Als WG van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal WG daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.6.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
- 2.6.3 Als de planning van een opdracht die deels of geheel uit maatwerk bestaat niet wordt gehaald door een reden die voor rekening en risico van Opdrachtgever is, dan is WG gerechtigd een opslag van 20% van de totale opdrachtsom in rekening te brengen.

2.7 Installatie en Implementatie

- 2.7.1 Alleen als dat schriftelijk of digitaal (e-mail/ondertekend via E-Signing) is overeengekomen, zal WG de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, of laten installeren en/of implementeren.
- 2.7.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle door of middels WG opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.7.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.7.4 Als door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van WG om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.



2.8 Back-ups

2.8.1 In beginsel is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. WG zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.8.2 Als het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken en het voor WG wel mogelijk is om Back-ups te maken, of als is overeengekomen dat WG geheel of gedeeltelijk zal voorzien in het maken van Back-ups zal WG Back-ups maken. WG is in geen enkel geval (behoudens opzet of grove schuld van WG) aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

2.9 Werkzaamheden

2.9.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support of andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.9.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op erkende feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.9.3 Als is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is WG gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.

2.9.4 Slechts als dit schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) uitdrukkelijk is overeengekomen, is WG gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven schriftelijk of per e-mail met de projectleider of via Support gecommuniceerde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. WG is niet

verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; als echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.9.5 WG is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3 Webdevelopment

3.1 Algemeen

3.1.1 Internetoplossingen worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) vastgestelde specificaties.

3.1.2 Voor zover WG de internetoplossing heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden worden aangetast.

3.1.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de internetoplossing in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Specificatie- en Offertefase: Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.
- b) Ontwikkel- en Programmeerfase: Ontwikkelen en programmeren van de Internetoplossing in digitale vorm.
- c) Testfase: Testen van de Internetoplossing op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.
- d) Releasefase/Acceptatiefase: Plaatsen van de Internetoplossing bij de host-provider, Acceptatie van de Internetoplossing door Opdrachtgever.

3.1.4 WG kan de start van werkzaamheden die tot



een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd. Deze acceptatie vindt plaats op de onder artikel 6.4 genoemde wijze.

4 Hosten & SaaS diensten

4.1 SaaS Algemeen

- 4.1.1 De SaaS geschiedt uitsluitend op een door WG goedgekeurde locatie en op de door WG goedgekeurde apparatuur.
- 4.1.2 WG kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SaaS. Als deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 4.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door WG vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect mede gedeelde normen en/of eisen, ook als die normen en/of eisen op een later moment eventueel wijzigen. Opdrachtgever dient ook te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Als en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op WG rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en het gebruik ervan door WG opgeschort.
- 4.1.4 Opdrachtgever stelt WG in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 4.1.5 Als Opdrachtgever na de in artikel 4.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 4.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft WG het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 4.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van WG omtrent de SaaS op te volgen.
- 4.1.7 WG is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te

zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren, met inachtneming van de eisen die de AVG stelt. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan WG verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

- 4.1.8 Als Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij WG. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal WG die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 4.1.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever als blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik of te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst of van fouten in apparatuur van Opdrachtgever of van derden.
- 4.1.10 WG stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS, als dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS of het niet-beschikbaar zijn van de SaaS. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

4.2 Verplichtingen WG SaaS

- 4.2.1 WG draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de SaaS. WG zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door WG, streven naar een per Opdracht/geval nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 4.2.2 Het in artikel 4.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar, tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 4.2.3 WG garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 4.2.4 WG zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS te verzekeren. WG maakt gebruik van de in de markt meest recente



en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's, firewalls, wachtwoordbeleid, et cetera.

- 4.2.5 WG zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door WG gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

4.3 Gebruik van Identificatiegegevens

- 4.3.1 WG zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik WG hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 4.3.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is WG aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.3.3 Als redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan WG Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 4.3.4 Als is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens of dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim, behoudens overmachtssituaties.

4.4 Wijzigingen in de SaaS

- 4.4.1 WG is gerechtigd na schriftelijke of elektronische aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangsprocedures, zoals:

- procedures betrekking hebbende op operationele regels;
- beveiligingseisen.

- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS.

- 4.4.2 Als de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgevers onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, WG schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Als WG dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS met één maand opzegtermijn te beëindigen, zonder dat WG tot enige schadevergoeding ter zake of restitutie van al betaalde gelden is gehouden.

4.5 Dataverkeer van Opdrachtgever

- 4.5.1 WG heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. WG treedt slechts op als een doorgeefluik. WG geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 4.5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 4.8, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 4.5.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt WG schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 4.5.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever of de derde die eigenaar is. Opdrachtgever verleent aan WG, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata.
- 4.5.5 WG zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie als dit wordt verzocht door Opdrachtgever. WG garandeert



nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

- 4.5.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Verplichtingen Opdrachtgever SaaS

- 4.6.1 Als de SaaS onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt WG schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 4.6.2 Als via de SaaS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd of commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid via de SaaS, vrijwaart Opdrachtgever WG van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd of commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 4.6.3 Opdrachtgever zal WG onverwijld schriftelijk of elektronisch informeren over wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 4.6.4 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van WG omtrent Fair Use. Als Opdrachtgever de door WG gegeven aanwijzingen niet navolgt is WG bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS aan Opdrachtgever stop te zetten. WG zal nooit aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door WG en/of

derden getroffen maatregelen.

4.7 Persoonsgegevens

- 4.7.1 Opdrachtgever is 'verwerkings-verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (AVG/GDPR) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden of bewerkt en/of verwerkt door (de apparatuur en/of programmatuur van) WG ten behoeve van Opdrachtgever.
- 4.7.2 Opdrachtgever vrijwaart WG van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 4.7.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van WG voor doeleinden van administratie en beheer, marketing, uitvoering van de overeenkomst(en), gerechtvaardigde belangen van WG, et cetera. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor geautoriseerde personen binnen WG. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer WG hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is en subverwerkers van WG.
- 4.7.4 Met uitzondering van hetgeen in dit artikel gesteld, is WG als 'verwerker' in de zin van de AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door WG noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en van de verwerkersovereenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van WG. WG zal zich als 'verwerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de AVG en UAVG.

4.8 Gedragscode

- 4.8.1 Er moet op verantwoorde wijze gebruik worden gemaakt van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten



op zo'n wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van WG en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

4.8.2 Het is verboden om de SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken en/of in strijd met de overeenkomst te gebruiken. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en andere mededelingen);
- c) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- d) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- e) verspreiding of op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene, beledigend en kwellend materiaal;
- f) dreigementen;
- g) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- h) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of WG en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

4.8.3 WG behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, als deze plicht op WG rust uit de wet of rechterlijke uitspraak en/of als een derde WG erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat via de SaaS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden WG

en/of de overeenkomst is bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de betreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan is.

4.8.4 WG en/of derden partijen zullen nooit aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4.8.5 door en/of namens WG genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4.8.5 door en/of ten behoeve van WG genomen maatregelen onverkort van toepassing.

4.8.5 Als de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of namens WG, zoals uiteengezet in artikel 4.9.4, heeft WG overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat WG tot enige schadevergoeding of tot restitutie van al betaalde gelden is gehouden.

5 Derden producten

5.1 Leveranciersdiensten

5.1.1 WG mag Leveranciersdiensten verstrekken of Leveranciersdiensten betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. WG is niet verantwoordelijk voor Leveranciersdiensten, tenzij schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) anders overeengekomen.

5.1.2 Als WG Leveranciersdiensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden WG ook de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst. WG levert rechten op Leveranciersdiensten onder de voorwaarden als beschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

5.1.3 Er vindt door WG geen Onderhoud, Support of andere diensten plaats met betrekking tot Leveranciersdiensten, tenzij schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) anders overeengekomen.



5.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 5.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die van toepassing worden verklaard, zullen, als, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals WG deze heeft ontvangen.
- 5.2.2 De Algemene Voorwaarden WG treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden WG en de Algemene Voorwaarden Derden, kan WG de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren of van toepassing verklaren.

6 Oplevering

6.1 (Leverings)termijn

- 6.1.1 Alle door WG eventueel genoemde en voor WG geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan WG bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.1.2 (Leverings)termijnen worden niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen opgeleverd moet worden, maar als termijnen waarbinnen WG naar zijn beste inspanningen zal streven dat wat overeengekomen is af te leveren. Als de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen WG en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door WG is nooit een toerekenbare tekortkoming van WG. WG aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid als een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

6.2 Voorbehoud

- 6.2.1 Als WG met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt WG zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de

overeenkomst is ontvangen en/of alle

verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

- 6.2.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de (eigendoms)overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Als sprake is van verzuim van betaling, moet Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van WG, terug leveren aan WG. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 6.2.3 Als Opdrachtgever uit door WG opgeleverde Producten en Diensten een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor WG en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor WG totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. WG behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

6.3 Risico

- 6.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de oplevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Daarom blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ook als het Product tenietgaat of achteruitgaat door een oorzaak die niet aan WG kan worden toegerekend.
- 6.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de oplevering moet meewerken.

6.4 Oplevering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 6.4.1 WG zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door WG schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) vastgelegde specificaties opleveren en, als schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) overeengekomen, installeren.



- 6.4.2 Oplevering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever.
- 6.4.3 Levering, door of via WG, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.4.4 Alleen als installatie door WG plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.4.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de oplevering of bij de ingebruikname als er geen acceptatieperiode van toepassing is, of
 - als er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, of
 - als WG voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.5) ontvangt: op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 6.4.6 Als de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere of latere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 6.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, als Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.5 Testrapport

- 6.5.1 Als gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals

omschreven in artikel 6.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever WG uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

6.6 Fouten

- 6.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door WG schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) vastgestelde functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk WG Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal (e-mail/E-Signing) overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake als deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is verplicht van mogelijke Fouten onverwijld melding aan WG te maken.
- 6.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt als de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door WG aangewezen locatie. WG is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 6.6.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

6.7 Wijziging Prestatie

- 6.7.1 WG mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten opleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.7.2 Als de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal



WG steeds gerechtigd zijn deze persoon te

vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6.8 Garantie

- 6.8.1 Gedurende een periode van 1 (één) maand (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (als dit moment onduidelijk is, geldt de datum van ingebruikname of van formele oplevering, de eerste van deze gebeurtenissen), zal WG er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever WG door een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is WG gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 6.8.2 WG is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten als fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of andere oorzaken die niet aan WG te wijten zijn of als Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de Acceptatieperiode.
- 6.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. WG garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt als Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt of laat wijzigen zonder schriftelijke toestemming van WG, zoals vereist in artikel 2.1.3.
- 6.8.4 Na afloop van de Garantieperiode zal WG niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.8.5 De op Leveranciersdiensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Leveranciersdiensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden,

zoals vermeld in artikel 5.

7 Prijzen en betalingen

7.1 Prijzen en Betalingen

- 7.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2 Betaling door Opdrachtgever van de afgenomen Abonnementen geschiedt door middel van een automatische incasso. Opdrachtgever verplicht zich terstond na het eerste verzoek van WG alle noodzakelijke gegevens aan WG ter beschikking te stellen, zodat de automatische incasso succesvol kan geschieden.
- 7.1.3 Als – in afwijking van artikel 7.1.2 – Opdrachtgever niet wil meewerken aan betaling middels automatische incasso of als een automatische incasso mislukt of wordt stopgezet, zal WG de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. In dit geval brengt WG aan Opdrachtgever steeds een toeslag van 1% van het totale factuurbedrag in rekening op de betreffende factuur. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek of verrekening gerechtigd te zijn.
- 7.1.4 Een reclame met betrekking tot het bedrag van een factuur, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk aan WG mee te delen.
- 7.1.5 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan WG verschuldigd de kosten, waaronder alle redelijke kosten voor juridische bijstand, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van alles wat Opdrachtgever aan WG verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal



over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente, in rekening worden gebracht.

- 7.1.6 WG heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan ook plaatsvinden als werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van WG geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van WG worden uren, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon met een minimum van € 50,- per uur. De wijze van vervoer wordt door WG bepaald. Het voorgaande is ook van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 7.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige WG toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

- 7.2.1 De tussen WG en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., zoals deze gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. WG is bij wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Leveranciersdiensten), wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), of de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 7.2.2 WG zal Opdrachtgever in kennis stellen van eventuele prijswijzigingen. Als Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever alleen gerechtigd de

overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn als en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (of het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

7.3 Fixed Price

- 7.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.3.2 Tenzij WG een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

7.4 Nacalculatie

- 7.4.1 Als afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, voordat WG begint met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten.
- 7.4.2 Na afloop van de te verrichten werkzaamheden en/of tussentijds zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Als vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

7.5 Vooruitbetaling

- 7.5.1 WG is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Als volledige betaling van het voorschot uitblijft is WG gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan WG uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.5.2 WG is te allen tijde gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Opdrachtgevers verplichtingen onder de Overeenkomst.



7.5.3 Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is WG gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van WG.

7.6 Betalingstermijn

7.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient bij oplevering te worden voldaan.

8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Rechten van WG en Opdrachtgever

8.1.1 WG heeft het exclusieve recht de WG Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door licenties aan derden ter beschikking te stellen.

8.1.2 Tenzij er sprake is van Leveranciersdiensten, blijven voor elke opdracht door WG uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de oplevering van een bestaand Product of een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij WG berusten.

8.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen of vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan WG zullen toekomen of zullen worden overgedragen.

8.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en

handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, of door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

8.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, of een gedeelte daarvan, kunnen slechts bij schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever als WG deze rechten/bevoegdheden heeft.

8.1.6 Als WG, Opdrachtgever of derden functionele verbeteringen of andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde of gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten ongewijzigd bij WG of de derde rechthebbende berusten. Als voornoemde rechten niet bij WG of een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan WG of de derde rechthebbende.

8.2 Vrijwaring

8.2.1 WG zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de WG Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht, op het moment van ontwikkelen/bedenken bij het BBIE ingeschreven en in Nederland geldig merkenrecht en/of een op het moment van ontwikkelen/bedenken in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel ingeschreven handelsnaam. WG zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) WG onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht of dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan WG overlaat.

Als een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt WG zich het recht voor om het licentie-, of



sub-licentierecht op het WG Product te verwerven of het WG Product zo te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Als naar het oordeel van WG de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan WG het opgeleverde WG Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit WG Product al betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het WG Product gemaakte gebruik.

- 8.2.2 WG zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Leveranciersdiensten opgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht (anders dan auteursrecht);
 - b) hetgeen (op)geleverd aan Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (op)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht;
 - c) Opdrachtgever een relevante wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 8.2.3 Als tussen WG en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van een Product of een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever WG vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product of een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een auteursrecht, intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht behorend aan een derde.